

DUS – Destination of Excellence

Lars Redeligx, Vorsitzender der Geschäftsführung, Flughafen Düsseldorf GmbH
Heimatverein Düsseldorfer Jonges e.V., 11. Juni 2024

DUS Restart 2023 unter neuer Geschäftsführung

Klare Prioritäten

1. Verbesserung der operativen Performance
2. Aufstellung für die Zukunft

Off-Block

Unsere Offensive für operative Qualität



5-Jahres-Bestwert an den Sicherheitskontrollen

90 % der Passagiere
benötigen weniger als 10 Minuten



Deutschlands pünktlichster Großflughafen in 2023 und Q1 2024

Trotz zahlreicher Streiks:
Pünktlichkeitsrate im
Durchschnitt über 80 %



Weniger verspätete Landungen in der Nacht

Trotz gestiegener Verkehrszahlen:
Januar - April 2024
minus 35 % ggü. Vorjahr



Kundenzufriedenheit stieg 2023 um 50 %

Deutliche Verbesserung:
Siko und Cleaning
2024 im Fokus: Gepäckausgabe



DUS in Zahlen

2023



Arbeitsplätze

>20.000

am Standort



Jahresüberschuss

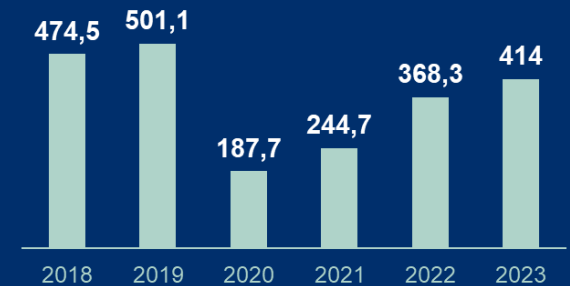
24,7 Mio. EUR

Schuldenabbau

113 Mio. EUR

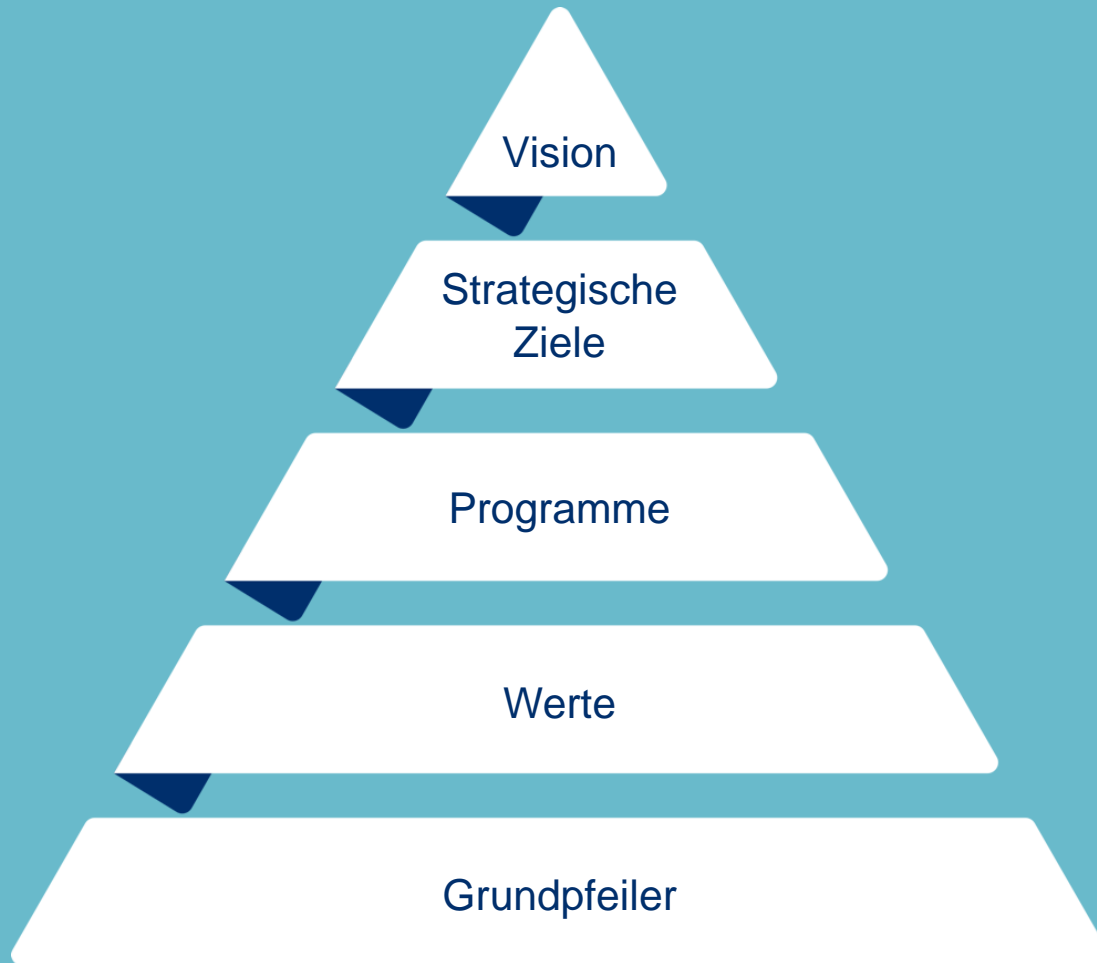


Umsatzerlöse in Mio. EUR



DUS House of Strategy

Ganzheitlicher Strategie-Ansatz



Walk the Talk

Top Management Commitment



01 Exzellenter Airport

Wir machen DUS zu einem der besten Flughäfen in Europa in der Kategorie bis 30 Mio. Passagiere.



Wir gehen die Generationenaufgabe nachhaltige Mobilität entschlossen an und treiben Innovationen mit Partnern voran.



01

02

03 Für Mitarbeiter und Region

Wir sind eng verbunden mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, mit der Landeshauptstadt Düsseldorf und der Region Rhein-Ruhr. Sie machen DUS einzigartig.



Unsere strategischen Ziele

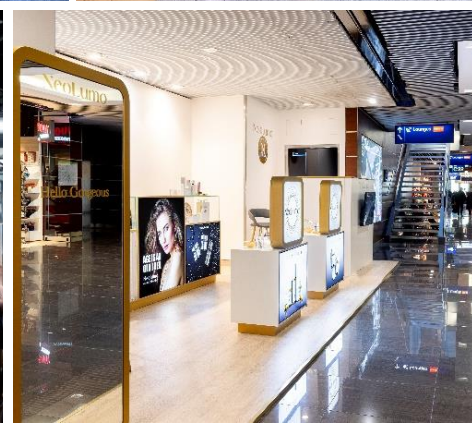
01

Exzellenter Flughafen

Wir machen DUS zu einem der besten Flughäfen in Europa in der Kategorie bis 30 Mio. Passagiere.

Eine neue Dimension der Customer Experience

Gastro- und Retailangebote am DUS



Modernste Sicherheitstechnologie für mehr Passagierkomfort

CT-Scanner in Flugsteig A und B:
Flüssigkeiten und Laptops bleiben
im Gepäck



Unsere strategischen Ziele

01

Exzellenter Flughafen

Wir machen DUS zu einem der besten Flughäfen in Europa in der Kategorie bis 30 Mio. Passagiere.

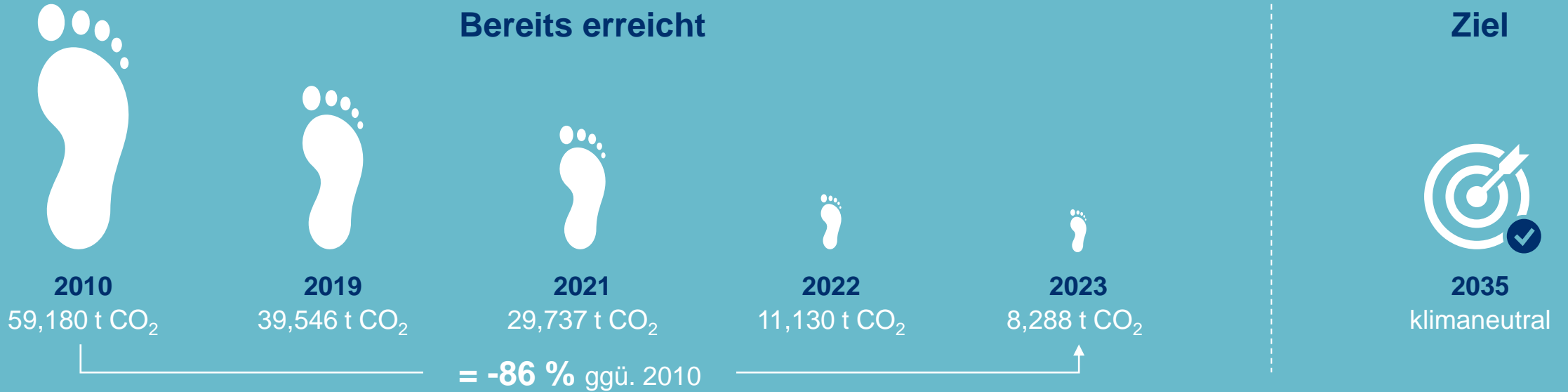
02

Vorbildlich nachhaltig

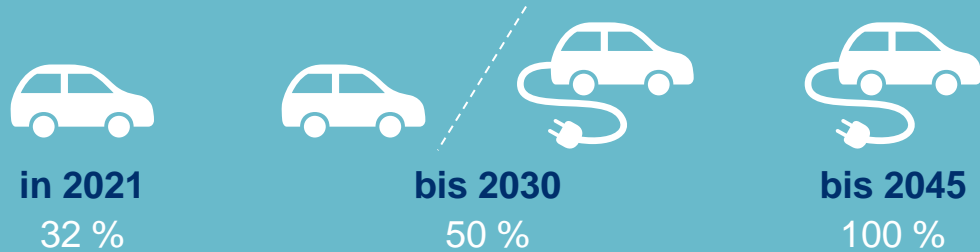
Wir gehen die Generationenaufgabe nachhaltige Mobilität entschlossen an und treiben Innovationen mit Partnern voran.

Mission Zero

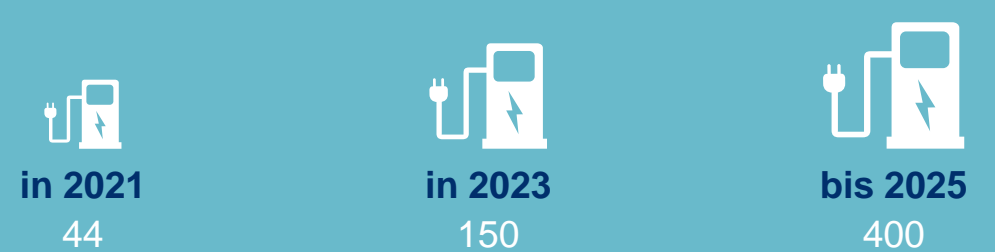
Unser Weg zur CO₂-Neutralität



E-Fahrzeugflotte



Ladeinfrastruktur



Ökosystem Wasserstoffmobilität

Luft- und landseitig befahrbare
Tankstelle zur Versorgung mit
grünem Wasserstoff



Größte Solaranlage an einem deutschen Flughafen

16 MwP Leistung,
jährliche Stromversorgung
für umgerechnet 4.000 Haushalte

Unsere strategischen Ziele

01

Exzellenter Flughafen

Wir machen DUS zu einem der besten Flughäfen in Europa in der Kategorie bis 30 Mio. Passagiere.

02

Vorbildlich nachhaltig

Wir gehen die Generationenaufgabe nachhaltige Mobilität entschlossen an und treiben Innovationen mit Partnern voran.

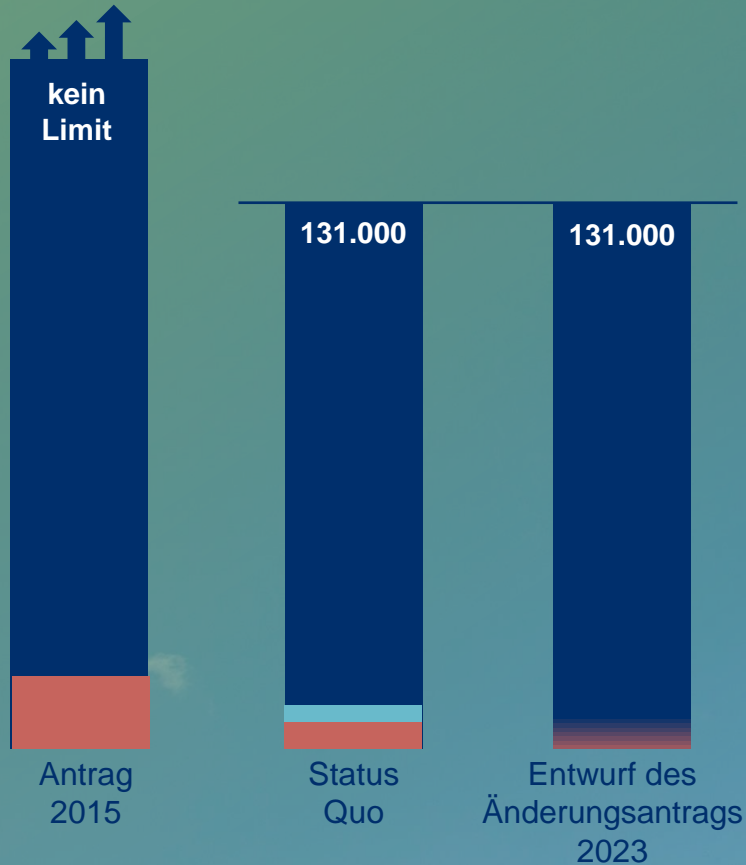
02

Für Mitarbeiter & Region

Wir sind eng verbunden mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, mit der Landeshauptstadt Düsseldorf und der Region Rhein-Ruhr. Sie machen DUS einzigartig.

Smartes Wachstum statt unbegrenzter Kapazität

Veränderte Rahmenbedingungen, veränderte Planung:
Der Angerlandvergleich bleibt bestehen



■ Linien- und Charterflüge ■ Flüge nach Sichtflugregeln (VFR) ■ Sonstige Flüge

Engagement leben: DUS als Teil von Stadt und Region

„50x500“:
finanzielle Unterstützung für
zahlreiche Vereine und
ehrenamtliche Initiativen



Corporate Sponsoring: Düsseldorf im Herzen

**DÜSSELDORF
FESTIVAL!**

 **rollnacht**
DÜSSELDORF

**LANGE
NACHT DER
INDUSTRIE** NRW

K67 TECH
HUB



Destination of Excellence



Danke für Ihr Interesse

Flughafen Düsseldorf GmbH
Flughafenstraße 105
40474 Düsseldorf
+49 211 421 22 257
www.dus.com



in